


 УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образованием
 Администрации города Юрги
 К.К. Булатова
 « 06 » 2025 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Образовательный комплекс №9 г. Юрги»
 на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативными правовыми актами	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства	28.02.2025	Худякова О.В., заместитель директора по ИКТ		
		Привести перечень информации на стенде в организации в соответствии требованиям законодательства	28.02.2025	Анненков С.А., заместитель директора по УВР		
1.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде	30.12.2025 (постоянно)	Анненков С.А., заместитель директора по УВР Худякова О.В., заместитель директора по ИКТ		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	28.02.2025 (постоянно)	Золотухина А.В., заместитель директора по АХЧ		
		Провести анкетирование родителей (законных представителей)	31.05.2025	Худякова О.В., заместитель директора по ИКТ		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Разработать пакет документов на приобретение сменных кресел-колясок	31.10.2025	Анненков С.А., заместитель директора по УВР		
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Заключить соглашение о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.09.2025	Золотухина А.В., заместитель директора по АХЧ		
		Назначить сотрудников оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации	28.02.2025 (постоянно)	Анненков С.А., заместитель директора по УВР		
3.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов	Организовать проведение инструктажей с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики	03.03.2025 (еженедельно)	Золотухина А.В., заместитель директора по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Организовать проведение инструктажей с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики	28.02.2025 (постоянно)	Золотухина А.В., заместитель директора по АХЧ		
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены	Организовать и провести тренинг, направленный на повышение профессионального уровня и	28.02.2025 (постоянно)	Анненков С.А., заместитель директора по УВР		

	доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	этики поведения сотрудников учреждения.				
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать памятки по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	28.02.2025 (постоянно)	Анненков С.А., заместитель директора по УВР		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Участие в конкурсах регионального и федерального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях	30.12.2025 (постоянно)	Анненков С.А., заместитель директора по УВР		
		Провести анкетирование родителей и обучающихся по удовлетворенности осуществления образовательной деятельности	29.08.2025	Анненков С.А., заместитель директора по УВР		
		Провести День открытых дверей	29.08.2025	Анненков С.А., заместитель директора по УВР		
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам неудовлетворенности графиком работы организации	28.02.2025 (постоянно)	Тищенко А.В., директор		
5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации	30.12.2025 (постоянно)	Анненков С.А., заместитель директора по УВР		